

In vigore dal 10/06/2024

- Art. 1 - Introduzione**
- Art. 2 - Prenotazione del servizio**
- Art. 3 - Cancellazione o rinuncia**
- Art. 4 - Modifica data - orario - itinerario**
- Art. 5 - Ritardi e mancata presentazione**
- Art. 6 - Tariffe e Pagamenti**
- Art. 7 - Trasporto bagagli**
- Art. 8 - Obblighi del Cliente**
- Art. 9 - Obblighi del Vettore**
- Art. 10 - Trasporto di minori**
- Art. 11 - Limitazione di responsabilità**
- Art. 12 - Privacy e sicurezza**
- Art. 13 - Risoluzione delle controversie**
- Art. 14 - Modifiche ai Termini e Condizioni**
- Art. 15 - Contatti**

#### **Art. 1 - Introduzione**

I presenti Termini e Condizioni disciplinano l'utilizzo del servizio trasporto scolastico di MioAutista.it offerto da Diploma.it Srl, di seguito chiamato Vettore. Utilizzando il nostro servizio, il Cliente accetta di essere vincolato da questi Termini e Condizioni. Si precisa che il Vettore può accettare prenotazioni da più Clienti negli stessi orari con partenza e/o destinazione anche diverse.

#### **Art. 2 - Prenotazione del servizio**

- **2.1 - Modalità di prenotazione:** Le prenotazioni possono essere effettuate tramite il sito web [www.mioautista.it](http://www.mioautista.it) e solo in alcuni casi via e-mail o via whatsapp;
- **2.2 - Conferma e messaggio di promemoria della prenotazione:** Una volta effettuata la prenotazione, il Cliente riceve una conferma e un messaggio di promemoria via e-mail e via whatsapp con i dettagli del servizio prenotato sul sito web.

#### **Art. 3 - Cancellazione e rimborso**

- **3.1 - Cancellazione da parte del Cliente:** Qualora il Cliente rinunci alla corsa dovrà tenere presente le seguenti condizioni, se la cancellazione avrà luogo:
  - dalla prenotazione fino a 48 ore prima dell'orario della partenza avrà diritto ad un rimborso pari al 50% del costo che ha sostenuto,
  - da 48 ore al momento della partenza il Cliente non avrà più diritto a nessun tipo di rimborso, salvo, previo esibizione di prove documentali per casi di forza maggiore non imputabili allo stesso, se il Vettore ritiene idonee le prove si prevede un rimborso pari all'80% dell'importo sostenuto;

- a corsa iniziata, non è previsto alcun rimborso se il Cliente decide di scendere dal veicolo o se viene allontanato dall'autista per un motivo specificato nell'art. 8 o per qualsiasi altro motivo che arrechi danno o svantaggio;
- **3.2 - Cancellazione da parte del Vettore:** il Vettore può annullare la prenotazione in qualsiasi momento per motivi di forza maggiore o per indisponibilità del veicolo. In tal caso, il Cliente sarà rimborsato del costo del servizio pagato, inoltre il Vettore si riserva il diritto di modificare orari, corse e itinerari qualora comprovate esigenze lo rendano indispensabile.

#### **Art. 4 - Modifica data - orario - itinerario**

Per la modifica della data - dell'orario - dell'itinerario è previsto un costo aggiuntivo di 15€ che sarà addebitato sul metodo di pagamento utilizzato in fase di prenotazione, qualsiasi richiesta di modifica deve essere comunicata al nostro servizio clienti via email o via whatsapp (per i contatti vedere l'art. 15), se la modifica comporta una variazione di costo tra la vecchia prenotazione e la nuova allora il Cliente è tenuto a fare una nuova prenotazione, il costo della vecchia prenotazione verrà rimborsato sul metodo di pagamento scelto in fase di prenotazione dal Cliente, l'importo del rimborso sarà decurtato di 15€. Si specifica che il Vettore si riserva il diritto di accettare o meno eventuali modifiche in funzione alle disponibilità di quel giorno, qualora non accettasse l'eventuale modifiche si rimanda all'art. 3.

#### **Art. 5 - Ritardi e mancata presentazione**

- **5.1 - Ritardi da parte del Cliente:** laddove è possibile è tollerata un'attesa gratuita pari a 15 minuti a partire dall'orario di prenotazione; oltre tale termine il cliente è tenuto al pagamento aggiuntivo di una somma pari a 20€, l'importo deve essere corrisposto all'autista o addebitato sul metodo di pagamento scelto in fase di prenotazione;
- **5.2 - Mancata presentazione:** in caso di mancata presentazione entro il tempo limite di 15 minuti dall'orario di prenotazione e senza alcuna comunicazione telefonica d'avvertimento, al personale conducente è consentito abbandonare il luogo dell'appuntamento, non è previsto alcun rimborso.

#### **Art. 6 - Tariffe e Pagamenti**

- **6.1 - Tariffe:** Le tariffe sono calcolate in base alla distanza, potrebbero essere applicati supplementi per prenotazioni all'ultimo e per prenotazioni che ricadono in orari notturni e/o in giorni festivi. Tutte le tariffe sono chiaramente indicate al momento della prenotazione prima del pagamento;
- **6.2. - Modalità di Pagamento:** Accettiamo pagamenti tramite carta, tramite Paypal e tramite i principali wallet. Il pagamento deve essere effettuato al momento della prenotazione;

- **6.3. - Cauzione:** Potrebbe essere richiesta una cauzione a garanzia, che verrà restituita alla fine del servizio se non sono stati riscontrati danni al veicolo.

## **Art. 7 - Trasporto bagagli**

- **7.1 - Bagaglio a mano:** Il Cliente può portare un solo bagaglio a mano, per bagaglio a mano si intende un bagaglio o zaino di dimensioni ridotte, esso deve essere riposto esclusivamente ai piedi del Cliente;
- **7.2 - Bagagli ulteriori:** È possibile accettare bagagli ulteriori solo in caso di spazio sufficiente nel bagagliaio, essi hanno un costo di 20€ indipendentemente dal peso e dalla grandezza e devono essere riposti esclusivamente nel bagagliaio;
- **7.3 - Responsabilità:** Allo scopo di facilitare l'identificazione del proprio bagaglio, il Cliente è tenuto ad apporre il proprio nome sul bagaglio e/o sullo zaino, Il Cliente ha l'obbligo di chiudere a chiave il proprio bagaglio per prevenire l'apertura accidentale durante il trasporto. Il Vettore non si assume alcuna responsabilità sui bagagli ed eventuali smarrimenti o danni durante il carico e lo scarico e nega ogni richiesta di risarcimento. Il Vettore non si assume alcuna responsabilità sul mancato ritrovamento di oggetti non consegnati e dimenticati a bordo del veicolo. Gli oggetti ritrovati saranno conservati per un massimo di 7 (sette) giorni presso la sede del Vettore dopodiché si applicherà la disciplina prevista dal Codice Civile.

## **Art. 8 - Obblighi del Cliente**

- **8.1 - Obblighi e divieti:** Il cliente ha l'obbligo di indossare la cintura di sicurezza per tutta la durata della corsa, si impegna a mantenere un comportamento corretto e rispettoso durante il tragitto inoltre è responsabile della correttezza dei dati inseriti in fase di prenotazione. È vietato fumare e usare sigarette elettroniche o prodotti simili, è vietato consumare alcolici e cibi di qualsiasi genere all'interno del veicolo, è vietato parlare all'autista, è vietato importunare altri Clienti, è vietato trasportare animali, è assolutamente vietato il trasporto di materiali infiammabili, esplosivi, corrosivi, pericolosi, contagiosi o dannosi;
- **8.2 - Danni:** Eventuali danni causati dal cliente al veicolo sia all'interno che che all'esterno saranno addebitati sul metodo di pagamento usato in fase di prenotazione;
- **8.3 - Bagagli:** Il Cliente è responsabile dei propri bagagli. Il Vettore non sarà responsabile per eventuali smarrimenti o danni ai bagagli.

## **Art. 9 - Obblighi del Vettore**

- **9.1 - Professionalità del Conducente:** I nostri conducenti sono professionisti qualificati e muniti delle necessarie licenze e permessi;
- **9.2 - Condizioni del Veicolo:** I veicoli utilizzati per il servizio sono sottoposti a regolari controlli di manutenzione per garantire la sicurezza e il comfort;

- **9.3 - Rispetto degli orari:** il Vettore si impegna a rispettare gli orari specificati in fase di prenotazione. Tuttavia, non sarà responsabile per ritardi causati da circostanze al di fuori del proprio controllo (es. traffico, condizioni meteorologiche avverse, incidenti).

#### **Art. 10 - Trasporto di minori**

- **10.1 - Minori di 14 anni:** I minori di 14 anni sono ammessi solo se accompagnati da uno dei due genitori;
- **10.2 - Minori che hanno oltre 14 anni:** Per i minori di età compresa tra i 14 e 17 anni, deve essere rilasciata una autorizzazione scritta da parte dei genitori o tutori.

#### **Art. 11 - Limitazione di Responsabilità**

Il Vettore non sarà responsabile di eventuali perdite o danni indiretti, incidentali o consequenziali derivanti dall'uso del servizio. La responsabilità del Vettore è limitata all'importo pagato dal Cliente per il servizio.

#### **Art. 12 - Privacy e sicurezza**

- **11.1 - Privacy:** I dati personali del cliente saranno trattati in conformità con la nostra politica sulla privacy disponibile sul sito web;
- **11.2 - Sicurezza:** Il Vettore per ragioni di sicurezza ha installato le dashcam a bordo dei propri veicoli, esse sono segnalate e ben in vista, verranno utilizzate solo in caso di necessità per il fine specifico.

#### **Art. 13 - Risoluzione delle Controversie**

In caso di controversie relative al servizio, le parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole. In caso di mancato accordo, le controversie saranno sottoposte alla giurisdizione esclusiva del tribunale del luogo in cui ha sede il Vettore.

#### **Art. 14 - Modifiche ai Termini e Condizioni**

Il Vettore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dal momento della loro pubblicazione sul nostro sito web.

#### **Art. 15 - Contatti**

Per qualsiasi domanda o chiarimento sui presenti Termini e Condizioni, è possibile contattare il nostro servizio clienti ai seguenti recapiti: telefono e whatsapp +39 081 1809 7554 oppure via email [info@mioautista.it](mailto:info@mioautista.it).

Per tutto quanto non regolamentato dalle presenti condizioni, si farà riferimento alle condizioni generali prescritte dalla legge sul trasporto e al Codice Civile